



(Spanish translation below / Traducción al español más abajo)

Taking Care of Loved Ones Can Be Challenging Find the Help You Need with Sodexo Benefits

Sodexo recognizes that the loved ones in our lives are at the heart of everything we do.

While the loved ones in our lives can bring us great joy and purpose, they also can create challenges. Fortunately, Sodexo has resources to help you.

Whether you need medical coverage for a member of your household, mental health assistance, child care resources, caregiver help, legal advice—Sodexo has a resource for these and other issues. Check out all the ways Sodexo helps you take care of your loved ones.

Counseling Services and Educational Information

- Eligible employees can contact a LifeWorks professional consultant to help you or your family with such things as finding a childcare provider, services for your older relative, or someone to talk to about the challenges of parenting or caring for an aging relative. Consultants are available 24 / 7. Ask your manager for the toll-free telephone number.
- www.LifeWorks.com is your one-stop shop for articles, podcasts, online seminars, toolkits and bulletin boards on care giving. Look for such topics as “Managing Time for the Working Parent,” “Finding Support during a Family Medical Crisis” or “Adopting a Step Child.” Ask your manager for the User ID and Passcode.
- Sodexo medical plan providers offer counseling and psychological services for covered individuals. Check your provider policy for details.

Care Services and Discounts

- **Comfort Keepers** is an in-home care service that can provide your loved one with companionship and personal care. Sodexo employees receive a 5% discount. Go to www.LifeWorks.com > Employee Discount Program > Local Deals.
- **Care.com**, an online community where you can find quality child care, senior care, pet care, tutoring, housekeeping and more, is available through LifeWorks. Sodexo employees can save up to 25% on Premium Membership.
- **The Caregivers Marketplace** and **The Golden Violin** offer rebates and discounts on many of the products you and your family may rely on to care for an older or disabled family member. Go to www.LifeWorks.com> Discounts.
- **Lifeline** is an easy-to-use personal response and support service that provides daily reassurance as well as emergency assistance whenever it is needed—24 hours a day, 365 days a year. Sodexo employees enjoy significant savings with no enrollment fee, the first month of service free and a discount on the monthly service fee.
- **Tutor.com** offers live, on demand tutoring and homework help for students grades 4-12. Sodexo employees receive a 10% discount.

Ask your manager for the LifeWorks website User ID and Passcode.

Support for the Care Giver

- **PTO** (Paid Time Off) - Sodexo allows you to use up to 7 days of your sick time for caring for relatives.
- **FMLA** (Family Medical Leave Act) - Eligible employees can take up to 12 weeks of leave or longer if provided under state law. An employee who is caring for a “covered service member of the military” is entitled to take up to 26 weeks of leave.
- **iCan Relax Health Coaching** – Provides an individual coach to help you learn how to cope with the stresses that may occur from being a caregiver.

Family-Centered Benefits

At Sodexo, we know that one size does not fit all when it comes to benefits. Our employees come from all walks of life, with very different needs. From part-time student workers, to full-time employees putting their children through college, we strive to offer benefits that meet different needs and budgets:

- **Adult Dependent Coverage:** As of Jan. 1, 2011, you are able to cover your dependent children up to age 26 regardless of student or marital status or whether you list them as a dependent for income tax purposes.
- **Domestic Partner Coverage:** As part of our continuing commitment to diversity and inclusion, As of Jan. 1, 2011, we eliminated the six-month waiting period to establish a domestic partnership and provide coverage to your domestic partner and his or her eligible dependents.
- **Family Care Spending Account:** The cost of child care or care of elderly parents is a major expense in many households. The Family Care Spending Account offers a way to pay for these expenses with tax-free dollars. You can use your Family Care Spending Account to pay expenses for your dependent children up to their 13th birthday or for disabled dependents (including elderly parents) who spend at least 8 hours a day in your home and get at least half of their support from you.

During Annual Enrollment* each year you can choose to place from \$200 to \$5,000 of your pay before-tax in your Family Care Spending Account. The amount you choose will come out of your paycheck in equal deductions over 40 pay periods (20 if paid bi-weekly). When you have eligible expenses, you pay for them as you normally would and then file a claim for reimbursement from your account. As you incur eligible expenses throughout the year, you get your money reimbursed from your account tax-free as long as there is money available in your account.

**Family Care Spending Account enrollment for the following plan year is open to eligible Sodexo employees only during the Annual Enrollment period each year. Mid-year enrollment in the Family Care Spending Account is available only if you experience a qualified change in status such as the birth of a child.*

- **Tobacco Cessation Programs:** Sodexo puts a high importance on our employees' health and well-being. We provide smoking cessation programs to help you quit for good. Enroll in a cessation program through the Sodexo medical plan in which you participate or through LifeWorks. And, as an added incentive, employees who enroll in a smoking cessation program can avoid the \$600 nicotine surcharge*.
 - **Cigna - Quit Today™ Program**— Learn more at www.cigna.com/sodexo or call 800 909 2227.
 - **UnitedHealthcare HRA: QuitPower®**—Visit www.myuhc.com or call 877 QUIT PWR (877 784 8797).
 - **Kaiser Permanente HMO: Healthy Lifestyles Program**—Health Media® Breathe™—Visit <https://members.kaiserpermanente.org> and click on the link for the healthy lifestyles program, or call Member Services in your area.
 - **LifeWorks: iCanQuit Free Health Coaching Program**—Visit SodexoNet > LifeWorks (ID = Sodexo, password = Lifeworks) or call 888 267 8126.

**Does not apply to employees enrolled in Hawaii and Puerto Rico medical plans, employees covered under a collective bargaining agreement, or employees continuing coverage through COBRA.*

**Cuidar a un ser querido puede ser una tarea difícil.
Obtenga la ayuda necesaria en los beneficios de Sodexo.**

Sodexo comprende que nuestros seres queridos son la principal motivación de todo lo que hacemos.

Si bien nuestros seres queridos pueden aportar una gran alegría y sentido a nuestras vidas, también pueden plantearnos desafíos. Afortunadamente, Sodexo tiene recursos para ayudarlo.

Ya sea que necesite cobertura médica para un miembro de su familia, asistencia en salud mental, recursos en el área de guarderías infantiles, ayuda para los cuidadores o asesoramiento legal, Sodexo cuenta con recursos para atender estas y otras necesidades. Conozca todas las formas en que Sodexo lo ayuda a cuidar de sus seres queridos.

Servicios de asesoramiento e información educativa

- Los empleados que reúnen los requisitos pueden contactarse con un asesor profesional de LifeWorks para que los ayude a ellos o a sus familias en situaciones tales como localizar una guardería infantil, servicios para un familiar de edad avanzada, o alguien con quien conversar sobre los desafíos de la paternidad o sobre el cuidado de un familiar mayor. Los asesores están disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana. Pregunte a su director el número telefónico gratuito.
- www.LifeWorks.com es su recurso integrado que ofrece diversos artículos, distribución de archivos multimedia (*podcasts*), seminarios en línea, juegos de herramientas y tableros de anuncios sobre cuidado asistencial. Consulte temas como “Administración del tiempo para padres que trabajan”, “Cómo encontrar apoyo durante una crisis de salud familiar”, o “Adoptar a un hijastro”. Solicite la identificación de usuario y la contraseña a su director.
- Los proveedores de los planes médicos de Sodexo ofrecen servicios psicológicos y de asesoramiento a quienes cuentan con cobertura. Para obtener detalles consulte la política de su proveedor.

Servicios de atención y descuentos

- **Comfort Keepers** es un servicio de atención domiciliar que puede brindar a su ser querido compañía y cuidado personal. Los empleados de Sodexo obtienen un descuento del 5%. Visite www.LifeWorks.com > Programa de descuentos para empleados > Ofertas locales.
- **Care.com**, una comunidad en línea donde puede encontrar servicios de calidad en las áreas de guardería infantil, cuidado de adultos mayores, cuidado de mascotas, tutoría, servicio doméstico y mucho más, está disponible a través de LifeWorks. Los empleados de Sodexo pueden ahorrar hasta un 25% en la membresía *Premium*.
- **The Caregivers Marketplace** y **The Golden Violin** son programas de ahorro que ofrecen reembolsos y descuentos en muchos de los productos en los que usted y su familia pueden confiar para el cuidado de un adulto mayor o un familiar con discapacidad. Visite www.LifeWorks.com> Descuentos.
- **Lifeline** es un servicio personal de respuesta y apoyo fácil de usar que ofrece contención diaria y asistencia ante emergencias cuando sea necesario (las 24 horas, los 365 del año). Los empleados de Sodexo gozan de ahorros significativos, no pagan cuota de inscripción, el primer mes de servicio es sin cargo y tienen un descuento sobre la cuota de servicio mensual.
- **Tutor.com** ofrece servicio de tutoría y asistencia con las tareas en vivo y a pedido para alumnos de 4º a 12º grado. Los empleados de Sodexo tienen un 10% de descuento.

Solicite la identificación de usuario y la contraseña del sitio web de LifeWorks a su director.

Apoyo para cuidadores

- **PTO** (tiempo libre pagado) – Sodexo le permite usar hasta 7 días de su licencia por enfermedad para cuidar a un familiar.
- **FMLA** (Ley de Licencia por Razones Médicas y Familiares) – Los empleados que reúnen los requisitos pueden tomarse hasta 12 semanas de licencia o más si lo consigna la ley estatal. Un empleado que esté cuidando a un “miembro de las fuerzas armadas bajo tratamiento médico o en recuperación” dispondrá de hasta 26 semanas de licencia.
- **Asesoramiento de salud iCan Relax** – Pone a su disposición un asesor individual que lo ayudará a sobrellevar el estrés asociado a la tarea de cuidador.
- Recién nacidos y adopciones – La **lista de acontecimientos vitales** de SodexoNet lo ayuda a atravesar algunos de los cambios que puede experimentar al formar una familia.

Beneficios centrados en la familia

En Sodexo, sabemos que en materia de beneficios no existe un modelo único que se adapte a todos. Nuestros empleados provienen de todos los ámbitos y tienen necesidades muy distintas. Desde trabajadores que estudian a tiempo parcial, hasta empleados de tiempo completo que mandan sus hijos a la universidad, nos esforzamos por ofrecerles beneficios que se ajusten a las distintas necesidades y presupuestos.

- **Cobertura para adultos dependientes:** a partir del 1.º de enero de 2011, podrá brindar cobertura a sus hijos dependientes de hasta 26 años, independientemente de su condición de estudiantes y de su estado civil o de si usted los consigna como dependientes para el impuesto a las ganancias.
- **Cobertura para la pareja conviviente:** como parte de nuestro permanente compromiso con la diversidad y la inclusión, desde el 1.º de enero de 2011 hemos eliminado el período de espera de seis meses para establecer una convivencia y brindar cobertura a su pareja conviviente y a sus dependientes elegibles.
- **Cuenta de gastos para el cuidado de la familia:** el costo de las guarderías infantiles o la atención de los padres de edad avanzada constituye un gasto importante para muchas familias. La cuenta de gastos para el cuidado de la familia es un modo de pagar estos gastos con dinero libre de impuestos. Puede usar dicha cuenta para pagar los gastos de sus hijos dependientes hasta que cumplan 13 años o los gastos de dependientes con discapacidad (incluidos los padres de edad avanzada) que pasen al menos 8 horas diarias en su hogar y a quienes usted provea al menos la mitad de su sustento.

Cada año, durante la inscripción anual*, usted puede depositar de US\$ 200 a US\$ 5000 de su sueldo bruto en su cuenta de gastos para el cuidado de la familia. El monto que elija se deducirá en cuotas iguales de su cheque de pago durante 40 períodos de pago (20 si el pago es quincenal). Cuando usted tenga gastos elegibles, los pagará como lo haría normalmente y luego presentará una solicitud de reembolso de su cuenta. A medida que incurra en gastos elegibles a lo largo del año, se le reembolsará el dinero de su cuenta libre de impuestos, siempre que la misma tenga dinero disponible.

**La inscripción en la cuenta de gastos para el cuidado de la familia correspondiente al siguiente año que ofrezca el plan sólo estará abierta a los empleados elegibles de Sodexo durante el período de inscripción anual. La inscripción de mitad de año en la cuenta de gastos para el cuidado de la familia estará disponible únicamente si su estado experimenta un cambio calificado, como el nacimiento de un hijo.*

- **Programas para dejar de fumar:** para Sodexo la salud y el bienestar de sus empleados son muy importantes. Ofrecemos programas para dejar de fumar que lo ayudarán a abandonar el hábito para siempre. Inscríbase en un programa para dejar de fumar a través del plan médico de Sodexo en el que participa o a través de LifeWorks. Y, como un incentivo adicional, los empleados que se inscriban en uno de estos programas pueden evitar el recargo por nicotina de US\$ 600*.
 - **Cigna: Programa Tobacco Free® de Healthy Lifestyles** — Visite www.LiveTobaccoFree.com o llame al 877 252 8410.
 - **UnitedHealthcare HRA: QuitPower®** — Visite www.myuhc.com o llame al 877 QUIT PWR (877 784 8797).
 - **HMO (Organización de Mantenimiento de la Salud) Kaiser Permanente: Programa de Healthy Lifestyles** —Health Media® Breathe™ — Visite <https://members.kaiserpermanente.org> y haga clic en el vínculo al programa de estilo de vida saludable Healthy Lifestyles, o llame a los Servicios a los miembros correspondiente a su área.
 - **LifeWorks: Programa de asesoramiento de salud gratuito iCanQuit** —Solicite información de contacto a su director.

**No se aplica a empleados inscritos en planes médicos de Hawai o Puerto Rico, empleados cubiertos por un acuerdo colectivo de trabajo, o empleados que continúen recibiendo la cobertura COBRA.*