

Para los empleados nuevos

CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA				✓	DESTREZAS NECESARIAS PARA LA SALUD Y SEGURIDAD LABORAL				✓					
Primer día (antes de empezar a trabajar)					Revisión de la prevención de accidentes y lesiones	www ☐☐ :20	Prevenición de las lesiones de las manos	www ☐ :30						
					Comunicación sobre Peligros Químicos	www ☐☐☐ :30	Medidas de seguridad contra incendios en la instalación	www ☐ :30						
					Capacitación sobre materiales peligrosos	www ☐☐☐ :30								
Primera Semana	Capacitación sobre los sistemas básicos de bombas y equipo				<input type="checkbox"/>	Seguridad, cuidado y limpieza en la operación de máquinas-herramientas eléctricas portátiles				www ☐☐☐ :30				
	Generador y sistemas de energía eléctrica de emergencia				<input type="checkbox"/>	Prevención de lesiones y heridas durante el mantenimiento del equipo y maquinaria				www ☐				
	Unidades de energía eléctrica de emergencia y circuitos críticos bifurcados				<input type="checkbox"/>	El control del equipo y las utilidades en la seguridad personal				www ☐☐☐☐ :30				
						Seguridad mecánica y eléctrica	www ☐	Seguridad del Elevador	www ☐					
						Capacitación laboral continua (cómo reconocer los posibles peligros)				www ☐☐☐☐ :15				
						Equipo de protección personal				www ☐☐☐☐ :30				
						Responsabilidades del conductor y control del record del vehículo motorizado				www ☐☐☐☐ :15				
						Afiche Prometiéndolo Poner la Seguridad Primero				☐ :10				
Durante los primeros 60 días de empleo	Equipo de refrigeración				<input type="checkbox"/>	Procedimientos operativos de los calentadores de agua				<input type="checkbox"/>	La seguridad en el mantenimiento de equipo y maquinaria	www ☐		
	HVAC				<input type="checkbox"/>	Sistemas y equipos domésticos de agua				<input type="checkbox"/>	Seguridad y mantenimiento del vehículo	www ☐		
	Equipo de aire acondicionado				<input type="checkbox"/>	Sistemas y equipos de bombas				<input type="checkbox"/>	Tarjetas Flash de OSHA			
	Unidades reguladoras del flujo de aire				<input type="checkbox"/>	Equipo PBX / Central telefónica y equipo de telecomunicación				<input type="checkbox"/>	Seguridad ante la electricidad	www ☐ :05	Recomendaciones para prevenir caídas	www ☐ :05
	Aspiradoras/equipo auxiliar de compresión de aire				<input type="checkbox"/>						Mono óxido de carbono	www ☐ :05	Leyes laborales de protección a menores	www ☐ :05
	Sistemas de ventilación y de expulsión de gases				<input type="checkbox"/>						Permisos requeridos para ingresar a espacios reducidos	www ☐ :05	La seguridad en el uso de escaleras portátiles	www ☐ :05

Duración aproximada en minutos: 10 Información para el empleado Folleto Video Presentación de PowerPoint Materiales disponibles en Internet www



LA AUDIENCIA PARA ESTE MANUAL

- Empleados de mantenimiento que incluyen a:
- Empleados de mantenimiento general
 - Empleados de mantenimiento de carpintería
 - Empleados de mantenimiento de electricidad
 - Empleados de mantenimiento mecánico y automotriz
 - Empleados de mantenimiento HVAC
 - Mecánicos de plomería
 - Empleados de mantenimiento de pintura
 - Ingenieros estacionarios
 - Técnicos de mantenimiento



Modelo de aprendizaje para los empleados de mantenimiento



Lo que se debe cumplir cada año

CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA	✓	DESTREZAS NECESARIAS PARA LA SALUD Y SEGURIDAD LABORAL	✓	CAPACITACIÓN PARA EL TRATO CON EL CLIENTE	✓	HABILIDADES PARA LA VIDA DIARIA	✓
Repaso anual de los temas de capacitación de acuerdo con los requisitos ocupacionales y reglamentarios de los distintos grupos laborales.		SEPTIEMBRE Cierre del equipo y rotulación del personal autorizado y de otros empleados afectados www :30		Introducción: Atención al espíritu de servicio al cliente :30		Cómo tener éxito en el trabajo :30	
Capacitación específica para cada Unidad		Prevención de resbalones, tropiezos y caídas www :30		¿Quiénes son nuestros clientes? :30		Cómo trabajar con otros compañeros en una fuerza laboral diversa :30	
Capacitación para los contratistas		La seguridad en el uso de escaleras portátiles :15		Conozca su área de negocios, su instalación y su departamento :30		La prevención del acoso sexual – Sesión I :30	
		OCTUBRE Seguridad en caso de fuegos o incendios www :30		Necesidades específicas del cliente :30		La prevención del acoso sexual – Sesión II :30	
		Plan en caso de desastre y proceso de evacuación en caso de emergencia www :30		La hora de la Verdad :30		Igualdad de oportunidad de empleo: La creación de un ambiente de trabajo donde exista el respeto y la justicia – Sesión I :40	
		NOVIEMBRE Primeros auxilios y certificación para dar resucitación cardiopulmonar (Una persona por cada uno de los turnos de trabajo) clase de certificación 8 horas		Excelencia en el servicio al cliente :30		Igualdad de oportunidad de empleo: La creación de un ambiente de trabajo donde exista el respeto y la justicia – Sesión II :24	
		Reintegración al trabajo, responsabilidades de transición www :15		Una imagen vale más que mil palabras :30		Sensibilización a la diversidad para los empleados de primera línea 2 hrs. 40 min.	
		Información sobre los peligros del asbesto (si es pertinente) www :30		Comunicación verbal y no verbal :30			
		Prevención de las lesiones de la espalda www :30		Cómo restablecer y navegar eficazmente las interacciones con el cliente :40			
		DICIEMBRE Prevención de resbalones, tropiezos y caídas www :30		Prestar servicios al cliente en equipo :30			
		La seguridad en el uso de escaleras portátiles :15					
		ENERO Medidas de seguridad cuando hace frío www :05					
		Equipo de protección personal www :30					
		FEBRERO La seguridad y el mantenimiento del vehículo. www :30					
		MARZO Patógenos que se transmiten mediante el contacto con la sangre (si es pertinente) www :30					
		Espacios reducidos www :30					
		Seguridad en la operación de equipos mecánicos y eléctricos www :30					
		ABRIL Comunicación de peligros químicos y la manipulación de materiales o sustancias peligrosas www :30					
		MAYO Seguridad en la operación, mantenimiento y limpieza del equipo y la maquinaria www :30					
		El ruido y la prevención de la pérdida del sentido auditivo www :30					
		JUNIO La violencia en el lugar de trabajo www :30					
		Seguridad cuando hace demasiado calor :15					
		JULIO Prevención de los peligros de los gases comprimidos (si es pertinente) www :30					
		AGOSTO Cómo identificar y controlar los posibles peligros en el área de trabajo www :30					
		Prevención de las lesiones de espalda www :30					
		UNA VEZ AL AÑO Montacargas industriales (si es pertinente) www VER A CONTINUACIÓN					
		Cuidado y uso del equipo de protección respiratoria (si es pertinente): Lista de verificación de OSHA para el Programa de Protección Respiratoria www :30					
		Repaso de los métodos de prevención de accidentes www :30					
		Precauciones contra la tuberculosis (si es pertinente) www :30					
		Cómo prevenir los peligros en el control y uso de gases comprimido (si es pertinente) www :30					

Opcional *

Duración aproximada en minutos: 10

Folleto

Ayuda en el trabajo

Video

DVD

Presentación de PowerPoint

Materiales disponibles en Internet www

Montacargas industriales: Inicialmente 3 a 4 horas
Repaso anual: 60 minutos
Recertificación: cada tres años

