

## Autoservicio para los empleados de Sodexo (ESS) Preguntas frecuentes

### ¿Qué es el ESS?

El ESS (siglas en inglés que corresponden a: *Employee Self Service*) es una aplicación basada en el web que da acceso a su información personal a cualquier hora del día. Con el ESS puede administrar su información personal como dirección particular, impuestos deducidos del sueldo, información de contacto y datos personales en caso de emergencia. Puede ver también sus talones de pago en forma electrónica entre otra información básica que se encuentra en su historial del personal.

### ¿Cómo puedo encontrar el ESS?

Acceda al sitio web [www.IAMSODEXO.com](http://www.IAMSODEXO.com) y haga clic en la opción **Employee Self Service** que se encuentra bajo el área *Tools and Resources*.

### ¿Puedo acceder al ESS desde mi computadora de casa?

Sí. Puede acceder al ESS desde cualquier computadora.

### ¿Dónde puedo encontrar instrucciones para usar el ESS?

Se puede encontrar instrucciones para usar el ESS en la página principal del ESS. Haga clic en la segunda opción donde dice *Need Help Getting Started*.

### ¿Qué es el registracion pass codigo?

Si ud. es un nuevo usuario del ESS, se necesita el Registracion pass codigo o clave de registro. La clave de registro es **SODEXO-SODEXO** (escrito exactamente como se encuentra aquí exclusivo el uso de la letra mayúscula). Una vez registrado, tendrá que seguir las instrucciones para crear su propio identificación de usuario y contraseña.

### ¿Qué debo hacer si la clave de registro no funciona?

Puede marcar al número 1-877-PAYSDXO (1-877-729-7396)

### Si se me olvida la identificación de usuario y contraseña, ¿cómo los puedo recuperar?

En la página principal del ESS, haga clic en *Forgot your user ID* o en *Forgot your Password*. En una de las dos tendrá que contestar a las preguntas de seguridad que Ud. estableció durante el registro inicial. Estas preguntas ayudarán a confirmar su identidad. Cuando haya recuperado su identificación de usuario tendrá la oportunidad de recuperar su contraseña o viceversa.

Si el ESS no le reconoce a Ud., aparecerá la respuesta *does not match information they have on record*. En este caso, asegúrese de que su nombre está escrito tal como aparece en su cheque de pago. Si aún recibe este mensaje, comuníquese con el administrador al número 1-877-PAYSDXO (1-877-729-7396).

### ¿Cómo puedo cambiar la información para los impuestos deducidos de mi sueldo?

Una vez que acceda al ESS, busque la opción **MONEY** en la parte superior de la página. Ahora busque el menú al lado izquierdo y elija **TAX WITHOLDING**. Esta página presentará el estado actual de los impuestos deducidos de su sueldo. Para cambiar esta información, haga clic en el tipo de impuestos que le corresponda y le llevará a la página que se llama *Update Tax Witholding page* (página para actualizar su información sobre los impuestos deducidos de su sueldo). Mientras podrá cambiar la información con respecto a la retención de sus impuestos federales y para muchos impuestos estatales, tome en cuenta que hay algunos estados que no permitirán que cambie su información a través del ESS. Véase la lista a continuación:

Alabama	Illinois	Puerto Rico
Alaska	Indiana	South Dakota
Arizona	Louisiana	Tennessee
California	Maryland	Texas
Connecticut	Mississippi	Virgin Islands
Florida	New Hampshire	Washington
Georgia	New Jersey	Wyoming
Guam	Nevada	

Si Ud. se encuentra en uno de estos estados, favor de comunicarse con el administrador al número 1-877-PAYSDXO (1-877-729-7396) y le podrán atender.

**¿Cómo puedo instalar la opción de depósito directo?**

Una vez accedido al ESS, elija la opción *MONEY* que está ubicado hacia la parte superior de la página. En el menú al lado izquierdo elija *DIRECT DEPOSIT*. En esta página aparece el estado actual de las deducciones de su depósito directo. Para suprimir o cambiar las opciones de su depósito directo, haga clic en el tipo de depósito directo que le corresponda a Ud. y le llevará a la página para actualizar las opciones de depósito directo. Para agregar una nueva cuenta de depósito directo haga clic en *Add New*.

**¿Puedo bajar mi W-2 (el comprobante de sueldo e impuestos) para el año 2009 desde el ESS?**

Partir de el primer día de Febrero, 2010 por medi del Internet, podrá bajar el W-2 el comprobante de sueldo por eo año 2009. Tendra tambien tiene la habilidad de bajar las formas de W-2 del año 2008. Si necesita su W-2 de 2007 o antes, favor de llenar el formulario (*W-2 Action Form*) en la página [www.IAMSODEXO.com](http://www.IAMSODEXO.com) bajo el nombre *Tax Assistance*.

**¿Cómo cambio la dirección particular a la cual recibo mi W-2?**

Para cambiar la dirección a donde quiere recibir su W-2, acceda a la página [www.IAMSODEXO.com](http://www.IAMSODEXO.com) y después al ESS. Busque la opción *MYSELF* ubicado en la parte superior de la página y luego seleccione *ADDRESSES* que se encuentra en el menú al lado izquierdo. Al hacer clic en *EDIT* se podrá cambiar la dirección.

**¿Cómo puedo elegir la opción “sin recibo”?**

Después de registrarse para recibir el depósito directo se podrá aprovechar de esta opción ecológica. Primero haga clic en la opción *Money* y luego en *Pay Statements* que se encuentra en el menú al lado izquierdo. Por último, haga clic en *Go Paperless*. Para recibir el depósito directo, regístrese a través del ESS con seleccionar la opción *Money* para luego hacer clic en *Direct Deposit*. A cualquier hora puede volver a recibir los talones de pago impresos.

**¿Cómo puedo ver mis talones de pago?**

En el ESS, seleccione la opción *MONEY* ubicado en la parte superior de la página. En el menú al lado izquierdo, seleccione *PAY STATEMENTS*.

**¿Si recibo mensajes que dicen “*problems with add-ons*”?**

Favor de comunicarse con el administrador al número 1-877-PAYSDXO (1-877-729-7396).

**Cuando la pantalla dice “*contact the administrator*,” ¿qué quiere decir?**

Favor de comunicarse con el administrador al número 1-877-PAYSDXO (1-877-729-7396).

**Si hay un error de ortografía en mi apellido, ¿cómo lo puedo corregir?**

Favor de comunicarse con el administrador al número 1-877-PAYSDXO (1-877-729-7396).

**¿Si no tengo acceso al internet?**

Nuestro centro de servicio le atenderá con todas las funciones del ESS. Comuníquese con el administrador al número 1-877-PAYSDXO (1-877-729-7396). De lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas y los sábados de 8:00 a 17:00 horas (hora del este).